

AI e monitoraggio intelligente: Eng e IBM per un nuovo approccio alle operation enterprise

Anticipa le anomalie, accelera le decisioni critiche e tutela continuità operativa e ricavi. Con Extra Red, società del Gruppo Engineering, e le tecnologie IBM nasce un nuovo modello di gestione, più rapido, predittivo e consapevole.

La crescente complessità dei sistemi IT e l'eterogeneità delle architetture (on-premise, cloud e ibride) rendono più difficile prevedere gli incidenti e intervenire con tempestività. Le organizzazioni richiedono una vista unificata su infrastrutture, applicazioni e processi di business, e vogliono comprenderne l'impatto in tempo reale. **Per questo servono soluzioni capaci non solo di rilevare eventi, ma di interpretarli, anticiparli e guidare le decisioni operative.**

Key insights

+70%

delle aziende italiane vuole utilizzare l'AI per individuare anomalie in tempo reale, intercettando pattern anomali.

+60%

degli use case aziendali utilizza l'AI per riconoscere attacchi emergenti e vulnerabilità zero-day, passando da un approccio reattivo a uno predittivo.

1 su 2 aziende

impiega l'AI per correlare rapidamente grandi volumi di dati, capire cosa accade nei sistemi complessi e anticipare l'evoluzione degli incidenti.

FONTE: STATISTA

Le soluzioni di "Monitoring & Intelligence for Next-gen Decisions", basate su IBM watsonx e **IBM Automation Platform** trasformano l'osservabilità in decisione guidata: l'AI anticipa le anomalie, correla i dati e indica le remediation più efficaci.



Dal controllo all'intelligenza operativa con un assistente AI-powered.

Un assistente virtuale che anticipa, priorizza e accelera.

STEP 01 **LIFE CYCLE**
Una governance continua degli asset, con gestione centralizzata di patch, certificati, licenze e interventi pianificati.

STEP 02 **OBSERVABILITY**
Raccolta e analisi automatica dei dati 24/7, correlazione immediata degli eventi e capacità di prevedere anomalie prima che degradino il servizio.

STEP 03 **RESOLUTION STRATEGY**
Una knowledge base evolutiva che alimenta raccomandazioni AI per la remediation, accelerando diagnosi e interventi.

STEP 04 **INCIDENT MANAGEMENT**
Gestisce in modo intelligente gli incidenti: raggruppa automaticamente i casi correlati, crea i ticket necessari e attiva una risoluzione proattiva supportata dalla knowledge base.

+ COMMUNICATION
+ PREDICTION
+ CORRELATION
+ AUTOMATION

Anticipa

Gestione predittiva degli eventi, con una riduzione dei ticket del 20% grazie ad alerting proattivo e previsioni tempestive sulle anomalie.

Prioritizza

Correlazione automatica di dati ed eventi tramite tecniche di Machine Learning, con una riduzione del 60% del noise e una Root Cause Analysis più immediata e accurata.

Accelera

Instradamento intelligente delle segnalazioni che riduce i tempi di presa in carico fino a 5x, automatizzando le attività iniziali e garantendo risposte più rapide.

I KPI INDICATI DERIVANO DA PROGETTI REALI; I RISULTATI POSSONO VARIARE A SECONDA DEL CONTESTO.

Our Approach



Con Extra Red, Eng mette a disposizione competenze specialistiche per abilitare piattaforme di Monitoring & Intelligence moderne, scalabili e data-driven, combinando **monitoraggio avanzato, capacità predittive, automazione intelligente** e un **layer conversazionale multicanale** per interagire in linguaggio naturale.

Le soluzioni correlano dati eterogenei in tempo reale, anticipano le criticità e supportano decisioni rapide, garantendo continuità operativa.

SCRIVICI PER APPROFONDIRE

Our Partnership



IBM ed Eng uniscono infrastrutture enterprise, AI generativa e automazione avanzata per portare un modello operativo evoluto, modulare e cloud-agnostico. L'approccio è progettato per ambienti complessi e hybrid multi-cloud, garantendo scalabilità, sicurezza e capacità predittiva lungo tutto il ciclo di vita operativo.

- + AI generativa enterprise-grade
- + Cloud ibrido e flessibile
- + Automazione end-to-end
- + Scalabilità senza lock-in